

| Pytanie                                      | Odpowiedź                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informacje ogólne</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kto jest objęty ubezpieczeniem?              | Ubezpieczeniem objęci są wszyscy posiadacze aktywnych i ważnych kart Mastercard Debit i Maestro Debit.                                                                                                                                             |
| Jak działa ubezpieczenie?                    | Ubezpieczenie gwarantuje wypłatę świadczenia pieniężnego w przypadku, gdy zgłoszenie utraty gotówki wypłaconej z bankomatu dojdzie w czasie do 4 godzin (w przypadku rabunku) lub 24 godzin (w przypadku kradzieży) od momentu dokonania operacji. |
| Jak nabyć ubezpieczenie?                     | Ubezpieczeniem automatycznie obejmowani są wszyscy użytkownicy kart Mastercard Debit i Maestro Debit.                                                                                                                                              |
| Ile kosztuje ubezpieczenie?                  | Ubezpieczenie jest bezpłatne dla wszystkich posiadaczy kart Mastercard Debit i Maestro Debit.                                                                                                                                                      |
| Ile razy można skorzystać z ubezpieczenia?   | Z ubezpieczenia można korzystać wielokrotnie. Należy pamiętać że ubezpieczeniem objęta jest wypłata środków w bankomacie przez określony czas (24 w przypadku kradzieży lub 4 godziny w przypadku rozboju)                                         |
| <b>Warunki ubezpieczenia</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Jakie zdarzenia objęte są ubezpieczeniem?    | Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia związane z kradzieżą gotówki wypłaconej w zagranicznym bankomacie przy użyciu karty Mastercard Debit lub Maestro Debit.                                                                                         |
| Kiedy przysługuje mi odszkodowanie?          | Odszkodownie przysługuje w sytuacji zgłoszenia kradzieży (najpóźniej 24 godziny od wypłaty) lub rabunku (najpóźniej 4 godziny od wypłaty).                                                                                                         |
| Jaka jest suma ubezpieczenia?                | Suma ubezpieczenia to równowartość środków wypłaconych w bankomacie jednak nie więcej niż równowartość 150 €.                                                                                                                                      |
| Czy mogę zwiększyć sumę ubezpieczenia?       | Suma ubezpieczenia to równowartość 150 €, nie ma możliwości jej zwiększenia.                                                                                                                                                                       |
| Jaki jest zakres terytorialny ubezpieczenia? | Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia, do których doszło w związku z wypłatą gotówki w bankomacie poza granicami Polski.                                                                                                                                |
| Jaki jest okres obowiązywania ubezpieczenia? | Ubezpieczenie obowiązuje zdarzenia od 1 sierpnia 2017r. do 30 września 2017r.                                                                                                                                                                      |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kto jest ubezpieczycielem?                                | Ubezpieczycielem programu jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gdzie znajdę Warunki ubezpieczenia ?                      | Warunki Ubezpieczenia dostępne są na naszej stronie (LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Szkody</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Jak zgłosić szkodę?                                       | Szkodę należy zgłosić niezwłocznie pod dedykowanym numerem telefonu AXA Assistance +48 22 575 95 44. Infolinia jest czynna całą dobę.                                                                                                                                                                                                      |
| W jakim czasie należy zgłosić szkodę?                     | Szkodę należy zgłosić niezwłocznie po jej wystąpieniu.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Jakie dokumenty będą mi potrzebne przy zgłoszeniu szkody? | Do zgłoszenia szkody konieczne będzie potwierdzenie zgłoszenia w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia będącego przestępstwem wydawanego przez lokalną policję, potwierdzenie wypłaty gotówki w bankomacie (wydruk z bankomatu lub potwierdzenie transakcji z serwisu internetowego banku) oraz wypełniony formularz zgłoszenia szkody. |
| Gdzie znajdę formularz zgłoszenia szkody?                 | Formularz zgłoszenia szkody jest dostępny na stronie:<br><a href="https://www.mastercard.pl/pl-pl/klienci-indywidualni/promocje-i-oferty/ubezpieczenie-karty.html">https://www.mastercard.pl/pl-pl/klienci-indywidualni/promocje-i-oferty/ubezpieczenie-karty.html</a>                                                                     |
| W jakim czasie szkoda zostanie zlikwidowana?              | Szkoda zostanie zlikwidowana w czasie nie dłuższym niż 30 dni od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego oraz nie dłuższym niż 14 dni od momentu wpłynięcia wymaganych dokumentów.                                                                                                                                                        |